

ENTSPERRUNG IHRER APPLE RETOURE

Lieber Kunde,

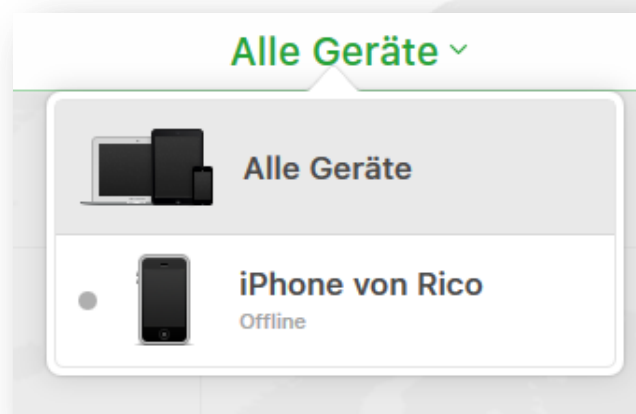
vielen Dank für Ihre Geduld. Ihr Gerät ist bei uns eingetroffen.
Leider mussten wir feststellen, dass das **Gerät mittels einer Apple ID gesperrt** und somit für uns aktuell nicht nutzbar ist. Ich möchte Sie daher bitten, die **Sperrung aufzuheben**.

Bitte gehen Sie wie folgt vor:

1. Loggen Sie sich mit Ihrer Apple ID unter www.icloud.com ein
2. Klicken Sie auf iPhone-Suche



3. Wählen Sie unter "Alle Geräte" das zu löschende iPhone/iPad



4. Bitte entfernen Sie Ihr Gerät aus Ihrem Account:



Bitte klicken Sie NICHT auf „iPhone löschen“ oder „Modus Verloren“.

Damit würden Ihre Daten zwar vom Gerät gelöscht, allerdings können Sie in diesen Zuständen das Gerät nicht aus Ihrem Account entfernen.
Wir versichern Ihnen, dass unsere erste Handlung mit Ihrem zurückgesendeten Gerät das Löschen Ihrer Daten sein wird.

Für weitere diesbezügliche Fragen wenden Sie sich bitte an den Apple-Support oder direkt an uns.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre aktive Mitarbeit.

Ihr Team der Revived Products
Service-Hotline: 03722 / 713-8800
E-Mail: team@revived-products.de